This Question Paper consists of 24 questions and 15 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न तथा 15 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.
अनुक्रमांक

Code No. 67/TUS/2
कोड नं०

Set / सेट A

DATA ENTRY OPERATIONS
डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(Theory)
(सिद्धान्त)

(336)

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

4. Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.

5. Write your Question Paper Code No. 67/TUS/2, Set A on the Answer-Book.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 67/TUS/2, सेट [A] लिखें।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(Theory)

(सिद्धान्त)

(336)

Time : 2 Hours] [Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे] [पूर्णांक : 40

Note : (i) This question paper consists of 24 questions in all.

(ii) *All* questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) *Section—A consists of*

(a) **Q.Nos. 1 to 8**–Multiple Choice-type questions (MCQs), Q.No. **1** to Q.No. **7** carrying 1 mark each and Q.No. **8** carrying 2 marks. Select and write the most appropriate option out of the options given in each of these questions. An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions.

(b) **Q.Nos. 9 to 17**–Objective-type questions, Q.Nos. **9** and **10** carry 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 mark each) and Q.Nos. **11** to **17** carry 1 mark each (An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions **11–17**.

(v) *Section—B consists of*

(a) **Q.Nos. 18** and **19** – Very Short Answer-type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of *30* to *50* words.

(b) **Q.Nos. 20 to 23** – Short Answer-type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of *50* to *80* words.

(c) **Q.No. 24** – Long Answer-type question carrying 4 marks to be answered in the range of *80* to *120* words.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 24 प्रश्न हैं।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उस प्रश्न के सामने दिए गए हैं।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

(iv) **खण्ड–क**

(a) प्रश्न संख्या **1** से **8** तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या **1** से **7** तक प्रत्येक का 1 अंक है। प्रश्न संख्या **8** का 2 अंक है। इन प्रश्नों के दिए गए विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनकर उत्तर के रूप में लिखिए। इनमें से कुछ प्रश्नों में आन्तरिक विकल्प प्रदान किया गया है। ऐसे प्रश्नों में आपको केवल किसी एक विकल्प का ही उत्तर लिखना है।

(b) प्रश्न संख्या **9** से **17** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या **9** एवं **10**, 2 अंक वाले हैं। (1 अंक वाले 2 उप-भागों सहित) तथा प्रश्न संख्या **11** से **17** तक में प्रत्येक का 2 अंक है (इनमें से कुछ प्रश्नों में आन्तरिक विकल्प प्रदान किया गया है। इन प्रश्नों में आपको केवल किसी **एक** विकल्प का ही उत्तर लिखना है।) निर्देश अनुसार प्रश्न संख्या **11** से **17** हल कीजिए।

(v) **खण्ड–ख**

(a) प्रश्न संख्या **18** एवं **19** अति लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है जिसका उत्तर *30* से *50* शब्दों में लिखना है।

(b) प्रश्न संख्या **20** से **23** लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है जिसका उत्तर *50* से *80* शब्दों में लिखना है।

(c) प्रश्न संख्या **24** दीर्घ उत्तरीय प्रकार का प्रश्न है, जिसका उत्तर *80* से *120* शब्दों में लिखना है।

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time have been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

SECTION–A

खण्ड–क

1. Process, cycle and hierarchy are the examples of

(A) autoshapes (B) smartart graphics

(C) flowchart (D) column chart 1

प्रोसेस, सायकल और हाइरार्की इनमें से किसके उदाहरण हैं?

(A) ऑटोशेप्स (B) स्मार्टआर्ट ग्राफिक्स

(C) फ्लोचार्ट (D) कॉलम चार्ट

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

2. Each Excel file is a workbook which can hold many

(A) worksheets (B) cell sheets

(C) row sheets (D) column sheets 1

प्रत्येक ऐक्सेल फाइल एक वर्कबुक है, जिसमें कई _____ रखी जा सकती हैं।

(A) वर्कशीट्स (B) सेल शीट्स

(C) रो शीट्स (D) कॉलम शीट्स

3. Answer any *one* of the following : 1

इनमें से किसी **एक** का उत्तर दीजिए :

(i) What will be the value of the following function when typed in a cell?

= MAX (15, 16, 2, 5, 18, 17)

(A) 18 (B) 15

(C) 17 (D) 16

निम्न फंक्शन की वैल्यू क्या होगी, जब इसे सेल में टाइप किया जाएगा?

= MAX (15, 16, 2, 5, 18, 17)

(A) 18 (B) 15

(C) 17 (D) 16

(ii) Mark the correct value for the following function :

= AVERAGE (2, 3, 4, 5, 6)

(A) 4 (B) 5

(C) 3 (D) 4·5

दिए गए फंक्शन के लिए सही वैल्यू को चिह्नित कीजिए :

= AVERAGE (2, 3, 4, 5, 6)

(A) 4 (B) 5

(C) 3 (D) 4·5

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

4. Which is the default text alignment found in word documents? 1

(A) Center (B) Right

(C) Left (D) Justified

वर्ड डॉक्यूमेंटों में पाया जाने वाला डीफॉल्ट टेक्स्ट ऐलाइनमेंट इनमें से कौन-सा है?

(A) सेंटर (B) राइट

(C) लेफ्ट (D) जस्टीफाइड

5. Space bar key is used to put a

(A) gap between two words (B) hiphen between two words

(C) comma between two words (D) line between two words 1

स्पेस बार की का प्रयोग _____ के लिए होता है।

(A) दो शब्दों के बीच में गैप छोड़ने (B) दो शब्दों के बीच एक हाइफन लगाने

(C) दो शब्दों के बीच कॉमा लगाने (D) दो शब्दों के बीच लाइन लगाने

6. Answer any *one* of the following : 1

इनमें से किसी **एक** का उत्तर दीजिए :

(i) Which chart is used to demonstrate the fluctuation with respect to the stock market prices?

(A) Scatter chart (B) Stock chart

(C) Bar chart (D) Surface chart

स्टॉक मार्केट कीमतों के संदर्भ में उतार-चढ़ाव को दिखाने के लिए इनमें से किस चार्ट का प्रयोग किया जाता है?

(A) स्कैटर चार्ट (B) स्टॉक चार्ट

(C) बार चार्ट (D) सर्फेस चार्ट

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

(ii) Which chart is used to show comparison between individual items?

(A) Bar chart (B) Pie chart

(C) Radar chart (D) Doughnut chart

इनमें से किस चार्ट का प्रयोग अलग-अलग आइटमों की तुलना के लिए होता है?

(A) बार चार्ट (B) पाई चार्ट

(C) रडार चार्ट (D) डोनट चार्ट

7. Shortcut key for closing a file is

(A) Ctrl + close (B) Ctrl + C

(C) Ctrl + W (D) Ctrl + X 1

फाइल को बंद करने के लिए इनमें से किस शॉर्टकट की का प्रयोग किया जाता है?

(A) Ctrl + close (B) Ctrl + C

(C) Ctrl + W (D) Ctrl + X

8. In the questions given below, there are two statements marked as Assertion (A) and Reason (R). Choose the correct option out of the choices given below in each question (attempt any *two*) : 1×2=2

(i) Assertion (A) : Operating system is a system software.

Reason (R) : System softwares are those programs which are responsible for running the computer and controlling various operations.

(A) A is true but R is false

(B) A is false but R is true

(C) Both A and R are false

(D) Both A and R are true but R is not the correct explanation of A

(E) Both A and R are true and R is the correct explanation of A

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

नीचे दिए गए प्रश्न में दो कथन दिए गए हैं, एक है अभिकथन (A) और दूसरा है कारण (R). प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें (किन्हीं **दो** के लिए) :

अभिकथन (A) : ऑपरेटिंग सिस्टम एक सिस्टम सॉफ्टवेयर है।

कारण (R) : सिस्टम सॉफ्टवेयर्स वे प्रोग्राम होते हैं, जो कम्प्यूटर को संचालित करने एवं विभिन्न कार्यों को नियंत्रित करने के लिए जिम्मेदार होते हैं।

(A) A सही है लेकिन R गलत है

(B) A गलत है लेकिन R सही है

(C) A और R दोनों ही गलत हैं

(D) A और R दोनों सही हैं लेकिन R, A का सटीक वर्णन नहीं है

(E) A और R दोनों सही हैं और R, A का सटीक वर्णन है

(ii) Assertion (A) : ORACLE is a generalized package user-friendly software used for database management purpose.

Reason (R) : Generalized and customized packages are two types of application software.

(A) Both A and R are true but R is not the correct explanation of A

(B) A is true but R is false

(C) A is false but R is true

(D) Both A and R are false

(E) Both A and R are true and R is the correct explanation of A

अभिकथन (A) : औरेकल एक जनरलाइज्ड पैकेज यूजर-फ्रेंडली सॉफ्टवेयर है जिसे डाटाबेस मैनेजमेंट के उद्देश्य से प्रयोग किया जाता है।

कारण (R) : जनरलाइज्ड और कस्टमाइज्ड, ये दो प्रकार के ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर हैं।

(A) A और R दोनों सही हैं लेकिन R, A का सटीक वर्णन नहीं है

(B) A सही है लेकिन R गलत है

(C) A गलत है लेकिन R सही है

(D) A और R दोनों गलत हैं

(E) A और R दोनों सही हैं और R, A का सटीक वर्णन है

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

(iii) Assertion (A) : Printed pages can have various types of margin settings.

Reason (R) : Page margin can be set in two ways; using ruler and using page setup dialog box. Other than the default margin settings, you can set customized margins for your page.

(A) A is true but R is false

(B) A is false but R is true

(C) Both A and R are false

(D) Both A and R are true and R is the correct explanation of A

(E) Both A and R are true but R is not the correct explanation of A

अभिकथन (A) : प्रिंटेड पेजों में कई प्रकार की मार्जिन सेटिंग होती है।

कारण (R) : पेज मार्जिन को दो तरीकों से सेट किया जाता है, रुलर का प्रयोग करके और पेज सेटअप डायलॉग बॉक्स द्वारा। डीफॉल्ट मार्जिन सेटिंग के अलावा, आप अपने पेज के लिए कस्टमाइज्ड मार्जिन भी सेट कर सकते हैं।

(A) A सही है लेकिन R गलत है

(B) A गलत है लेकिन R सही है

(C) A और R दोनों गलत हैं

(D) A और R दोनों सही हैं और R, A का सटीक वर्णन है

(E) A और R दोनों सही हैं लेकिन R, A का सटीक वर्णन नहीं है

(iv) Assertion (A) : Bulleted lists are created in word documents.

Reason (R) : In order to draw readers' attention to the main points of the document, bulleted lists are added.

(A) Both A and R are false

(B) A is false but R is true

(C) A is true but R is false

(D) Both A and R are true and R is the correct explanation of A

(E) Both A and R are true but R is not the correct explanation of A

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

अभिकथन (A) : बुलेटेड लिस्टें वर्ड डॉक्यूमेंट में बनाई जाती हैं।

कारण (R) : डॉक्यूमेंट के मुख्य बिंदुओं पर पाठकों का ध्यान आकर्षित करने के उद्देश्य से बुलेटेड लिस्टों को जोड़ा जाता है।

(A) A और R दोनों गलत हैं

(B) A गलत है लेकिन R सही है

(C) A सही है लेकिन R गलत है

(D) A और R दोनों सही हैं और R, A का सटीक वर्णन है

(E) A और R दोनों सही हैं लेकिन R, A का सटीक वर्णन नहीं है

9. State True or False (any *two*) : 1×2=2

इनमें से किन्हीं **दो** के लिए सही या गलत लिखें :

(a) Ctrl + M keys are pressed together to move the text.

Ctrl + M कीज़ को एक साथ टेक्स्ट मूव करने के लिए दबाया जाता है।

(b) For making the text center aligned, press Ctrl + C keys.

टेक्स्ट को सेंटर ऐलाइन करने के लिए Ctrl + C कीज़ को दबाया जाता है।

(c) Pressing tab key can move the cursor to the next cell.

टैब की को दबाने से कर्सर अगले सेल में पहुँचता है।

(d) For undoing the mistake, immediately press Ctrl + Z keys.

गलती को अनडू करने के लिए तुरंत Ctrl + Z की को दबाइए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

10. Fill in the blanks (any *two*) : 1×2=2

निम्नलिखित में रिक्त स्थानों की पूर्ति करें (कोई **दो**) :

(a) Shortcut key for Find and Replace command is _____.

फाइन्ड ऐन्ड रिप्लेस कमांड के लिए शॉर्टकट की _____ है।

(b) Shortcut key for opening a file is _____.

फाइल खोलने के लिए शॉर्टकट की _____ है।

(c) File can be saved by pressing _____ shortcut keys.

_____ शॉर्टकट कीज़ को दबाने से फाइल सेव की जा सकती है।

(d) For right alignment of text, select the text and then just press _____ shortcut keys.

टेक्स्ट के राइट ऐलाइनमेंट के लिए टेक्स्ट को चयनित करें और फिर _____ कीज़ को दबाएँ।

11. Fill in the blanks :

रिक्त स्थान की पूर्ति करें :

(a) If you want to post PowerPoint presentation on the _____, you can save them as webpage. 1

यदि आप पॉवरपॉइंट प्रेजेन्टेशन को _____ पर पोस्ट करना चाहते हैं तो आप इन्हें वेबपेज के रूप में सेव कर सकते हैं।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

Or / *अथवा*

(*b*) When you select print what : slides option in the print dialog box, then you will find prints of full page _____ on each page.

जब आप प्रिंट डायलॉग बॉक्स में प्रिंट व्हाट : स्लाइड्स विकल्प चुनते हैं तो आप प्रत्येक पेज पर फुल पेज _____ का प्रिंट प्राप्त करते हैं।

12. The style of writing a function is called its _____. (Fill in the blank) 1

एक फंक्शन को लिखने के स्टाइल को इसका _____ कहा जाता है। (रिक्त स्थान की पूर्ति करें)

13. When you cut or copy text, the text stored in an area of memory is called _____. (Fill in the blank) 1

जब भी आप टेक्स्ट को कट या कॉपी करते हैं, यह टेक्स्ट मेमोरी के एक क्षेत्र में स्टोर हो जाता है जिसे _____ कहते हैं। (रिक्त स्थान की पूर्ति करें)

14. Answer any *one* of the following : 1

निम्न में से किसी **एक** का उत्तर दीजिए :

(*a*) Which function key is pressed to get any type of help?

किस फंक्शन की को दबाने से हेल्प प्राप्त होती है?

(*b*) Which function key is pressed to explicitly run spelling and grammar check facility?

किस फंक्शन की को दबाने से स्पेलिंग और ग्रामर चैकिंग फेसिलिटि का संपादन स्पष्टतः होता है?

15. Which font size is best for paragraph text? 1

कौन-सा फोंट साइज पैराग्राफ टेक्स्ट के लिए सर्वश्रेष्ठ माना जाता है?

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

16. Which feature is used to fill cells with calender months in sequence starting from January and ending on December? 1

किस फीचर का प्रयोग सेलों को कैलेंडर के महीनों से भरने के लिए होता है जिसमें जनवरी से शुरू होकर दिसंबर पर सीरीज समाप्त होती है?

17. Visual representation of information and ideas is called _____ art graphics. (Fill in the blank) 1

सूचना और विचारों के दृश्यात्मक प्रदर्शन को _____ आर्ट ग्राफिक्स कहा जाता है। (रिक्त स्थान की पूर्ति करें)

SECTION–B

खण्ड–ख

18. Explain the importance of high-level language. Give *two* examples of high-level language which are used these days for programming. 2

हाई-लेवल लैंग्वेज के महत्त्व का वर्णन कीजिए। हाई-लेवल लैंग्वेज के **दो** ऐसे उदाहरण दीजिए, जिन्हें आजकल प्रोग्रामिंग के लिए प्रयोग किया जाता है।

Or / *अथवा*

What is meant by application software and what are its classification?

ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर कहने से आपका क्या तात्पर्य है? इसके भेद लिखिए।

19. *(a)* Name the electromechanical hand-held device used as a pointer. 1

एक इलेक्ट्रो-मैकेनिकल हैंड-हेल्ड डिवाइस जिसे पॉइंटर की तरह प्रयोग किया जाता है कौन-सी होती है?

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

(b) Which device is designed to produce large drawings or images? 1

किस डिवाइस को बड़ी ड्रॉइंग और इमेज बनाने के लिए डिजाइन किया गया है?

20. Write the names of any *two* graphic tools and any *one* DBMS program. 3

किन्हीं **दो** ग्राफिक टूल्स और किसी एक डी०बी०एम०एस० प्रोग्राम के नाम लिखिए।

Or / *अथवा*

Write the names of any *three* types of printer.

किन्हीं **तीन** प्रकार के प्रिंटरों के नाम लिखिए।

21. Name *three* ways of creating data source in mail merge. 3

मेल मर्ज में डाटा सोर्स तैयार करने के **तीन** तरीकों के नाम लिखिए।

22. Explain the steps to create a data source using an Excel worksheet. 3

ऐक्सेल वर्कशीट के प्रयोग से डाटा सोर्स तैयार करने के स्टेप्स लिखिए।

23. Expand the following (any *three*) : 1×3=3

निम्न का विस्तृत स्वरूप लिखिए (कोई **तीन**) :

(a) IP

(b) KBPS

(c) HTTP

(d) CC

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

24. *(a)* Explain Telnet and FTP. 2

टेलनेट और FTP का वर्णन कीजिए।

(b) Explain organizational domains and geographical domains. 2

संस्थात्मक डोमेन और भौगोलिक डोमेन का वर्णन कीजिए।

Or **/** *अथवा*

What happens to a piece of data when it is transferred over the Internet? Explain.

डाटा के एक टुकड़े को जब इंटरनेट पर ट्रांसफर किया जाता है तो इसके साथ क्या-क्या घटित होता है? वर्णन कीजिए।

★ ★ ★

Unnati Educations
9899436384, 9654279279